

Questionnaire (intervenantes et intervenants)

Comme indiqué dans le formulaire de consentement, ce questionnaire porte sur votre intervention auprès de la population itinérante féminine et/ou masculine ainsi que sur vos perceptions à l'égard des services ou ressources qui lui sont destinés. En prenant le temps de répondre à ce questionnaire, vous contribuez à une meilleure connaissance des besoins des femmes en situation ou à risque d'itinérance et à l'amélioration de leur accès aux ressources et services.

VOTRE INTERVENTION

Veillez donner des indications sur le travail que vous effectuez auprès de la population itinérante.

<p>1. Fonction que vous occupez présentement :</p>	<p><input type="checkbox"/> Intervenante ou intervenant <input type="checkbox"/> Gestionnaire <input type="checkbox"/> Autre fonction, précisez :</p>
<p>2. Statut de votre organisation d'appartenance :</p>	<p><input type="checkbox"/> Secteur public <input type="checkbox"/> Secteur communautaire <input type="checkbox"/> Autre secteur, précisez :</p>
<p>3. Domaine principal où se situe votre intervention :</p>	<p><input type="checkbox"/> Hébergement <input type="checkbox"/> Santé <input type="checkbox"/> Aide alimentaire, comptoir <input type="checkbox"/> Travail de proximité <input type="checkbox"/> Travail de rue <input type="checkbox"/> Sécurité publique <input type="checkbox"/> Autre domaine, précisez :</p>
<p>4. Territoire couvert par votre intervention :</p>	<p><input type="checkbox"/> Ville de Sherbrooke <input type="checkbox"/> MRC <input type="checkbox"/> Région de l'Estrie <input type="checkbox"/> Territoire sociosanitaire <input type="checkbox"/> Autre territoire, précisez :</p>
<p>5. Votre genre :</p>	<p><input type="checkbox"/> Féminin <input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Autre</p>
<p>6. Sexe de la clientèle auprès de laquelle vous travaillez habituellement en tant qu'intervenante ou intervenant :</p>	<p><input type="checkbox"/> Exclusivement des femmes (passez à la question 7) <input type="checkbox"/> Exclusivement des hommes (passez à la question 7) <input type="checkbox"/> Majoritairement des femmes <input type="checkbox"/> Majoritairement des hommes <input type="checkbox"/> Les deux, dans une proportion similaire <input type="checkbox"/> Ne sais pas (passez à la question 7) <input type="checkbox"/> Autre, précisez :</p>
<p>6.1 Puisque votre clientèle se compose aussi bien de femmes que d'hommes, y a-t-il <u>en général</u> des différences selon le sexe dans vos interventions?</p>	<p><input type="checkbox"/> Aucune différence dans mes interventions <input type="checkbox"/> Peu de différences dans mes interventions <input type="checkbox"/> Différences dans mes interventions <input type="checkbox"/> Grandes différences dans mes interventions</p>

VOTRE CLIENTÈLE

7. <u>Au cours de la dernière année</u> , vous est-il arrivé (ou à votre organisation) de refuser de la clientèle en situation ou à risque d'itinérance en raison...		FEMMES en situation ou à risque d'itinérance	HOMMES en situation ou à risque d'itinérance
... d'un manque de place?	Jamais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Quelques fois par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1 à 4 fois par mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 à 5 fois par semaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tous les jours ou presque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... d'un manque de ressources matérielles?	Jamais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Quelques fois par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1 à 4 fois par mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 à 5 fois par semaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tous les jours ou presque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... d'un manque de personnel?	Jamais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Quelques fois par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1 à 4 fois par mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 à 5 fois par semaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tous les jours ou presque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... d'un manque de spécialisation chez le personnel?	Jamais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Quelques fois par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1 à 4 fois par mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 à 5 fois par semaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tous les jours ou presque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... d'un manquement grave à un règlement?	Jamais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Quelques fois par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1 à 4 fois par mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 à 5 fois par semaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tous les jours ou presque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... d'un critère d'admission non rempli?	Jamais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Quelques fois par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1 à 4 fois par mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 à 5 fois par semaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tous les jours ou presque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... d'un autre motif? Précisez :	Quelques fois par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1 à 4 fois par mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 à 5 fois par semaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tous les jours ou presque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Au cours de la dernière année, avez-vous noté chez votre clientèle habituelle une évolution...

		FEMMES en situation ou à risque d'itinérance	HOMMES en situation ou à risque d'itinérance
... de la fréquentation du service ou de la ressource?	En diminution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	En augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... de la durée de séjour?	En diminution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	En augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... du taux d'occupation?	En diminution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	En augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... du nombre de refus d'admission?	En diminution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	En augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Au cours de la dernière année, avez-vous noté chez votre clientèle habituelle une évolution des problèmes liés à...

		FEMMES en situation ou à risque d'itinérance	HOMMES en situation ou à risque d'itinérance
... la violence?	En diminution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	En augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la santé mentale?	En diminution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	En augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la pauvreté?	En diminution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	En augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la toxicomanie?	En diminution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	En augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... la prostitution?	En diminution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	En augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ne s'applique pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... un autre ordre? Précisez :	En diminution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Stabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	En augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LES SERVICES ET RESSOURCES

Veuillez indiquer votre degré d'accord avec les questions suivantes, sur une échelle allant de « Pas du tout d'accord » à « Tout à fait d'accord ».

<p>10.1 Les services que vous offrez actuellement répondent de façon adéquate aux femmes en situation ou à risque d'itinérance.</p>	<p><input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord <input type="checkbox"/> Pas d'accord <input type="checkbox"/> D'accord <input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord</p>
<p>10.2 Les services que vous offrez sont sous-utilisés par les femmes en situation ou à risque d'itinérance.</p>	<p><input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord <input type="checkbox"/> Pas d'accord <input type="checkbox"/> D'accord <input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord</p>
<p>10.3 Les services et ressources <u>en général</u> sont sous-utilisés par les femmes en situation ou à risque d'itinérance.</p>	<p><input type="checkbox"/> Pas du tout d'accord <input type="checkbox"/> Pas d'accord <input type="checkbox"/> D'accord <input type="checkbox"/> Tout à fait d'accord</p>

11. Au sein de votre organisation, avez-vous déjà développé des services qui s'adressent spécifiquement soit aux femmes, soit aux hommes en situation ou à risque d'itinérance?

Oui Non Ne s'applique pas

11.1 Si oui, précisez :

.....

.....

.....

.....

12. À votre avis, comment votre propre organisation pourrait-elle amener davantage de femmes en situation ou à risque d'itinérance à utiliser ses services ou ressources?

.....

.....

.....

.....

.....

13. À votre avis, comment en général pourrait-on amener davantage de femmes en situation ou à risque d'itinérance à utiliser les services et ressources existants?

.....

.....

.....

.....

.....

14. Selon vos observations, quels sont les besoins propres aux femmes en situation ou à risque d'itinérance?

.....

.....

.....

.....

.....

Veillez indiquer le degré d'importance que vous accordez aux caractéristiques suivantes dans les services ou ressources, sur une échelle allant de « Pas important » à « Très important », et pour quelle(s) raison(s).

15.1 Est-il important que les services soient différents en hiver et en été?	<input type="checkbox"/> Pas important <input type="checkbox"/> Peu important <input type="checkbox"/> Important <input type="checkbox"/> Très important
15.2 Est-il important que des services ou ressources s'adressent exclusivement aux femmes?	<input type="checkbox"/> Pas important <input type="checkbox"/> Peu important <input type="checkbox"/> Important <input type="checkbox"/> Très important
15.3 Est-il important que les interventions auprès de femmes soient faites par des femmes?	<input type="checkbox"/> Pas important <input type="checkbox"/> Peu important <input type="checkbox"/> Important <input type="checkbox"/> Très important
15.4 Est-il important de faciliter le transport vers les services ou ressources?	<input type="checkbox"/> Pas important <input type="checkbox"/> Peu important <input type="checkbox"/> Important <input type="checkbox"/> Très important
15.5 Est-il important qu'il y ait un lieu au centre-ville où la plupart des services seraient accessibles?	<input type="checkbox"/> Pas important <input type="checkbox"/> Peu important <input type="checkbox"/> Important <input type="checkbox"/> Très important

COLLABORATION

16. Avec quel(s) milieu(x) entretenez-vous des collaborations?	
<input type="checkbox"/> Milieu communautaire <input type="checkbox"/> Milieu scolaire <input type="checkbox"/> Milieu policier <input type="checkbox"/> Milieu judiciaire	<input type="checkbox"/> Réseau de la santé et des services sociaux <input type="checkbox"/> Table(s) de concertation <input type="checkbox"/> Autre(s), précisez :

Veillez indiquer votre degré de satisfaction en matière de collaboration, sur une échelle allant de « Pas satisfaisant » à « Très satisfaisant », et l'expliquer.

17.1 Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de <u> votre collaboration </u> avec les autres organisations concernées par l'itinérance des femmes?	<input type="checkbox"/> Pas satisfaisant <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Très satisfaisant <input type="checkbox"/> Ne s'applique pas	17.2 Pour quelle(s) raison(s)? ..
18.1 Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de la collaboration <u> de votre organisation </u> d'appartenance avec les autres organisations concernées par l'itinérance des femmes?	<input type="checkbox"/> Pas satisfaisant <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Très satisfaisant <input type="checkbox"/> Ne s'applique pas	18.2 Pour quelle(s) raison(s)? ..
19.1 Quel est votre degré de satisfaction à l'égard de la collaboration <u> en général entre les organisations </u> concernées par l'itinérance des femmes?	<input type="checkbox"/> Pas satisfaisant <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Très satisfaisant	19.2 Pour quelle(s) raison(s)? ..

20. À votre avis, y a-t-il lieu d'améliorer la collaboration entre organisations en matière
--

d'itinérance?

Oui Non Ne sais pas

20.1 Si oui, comment?

.....

.....

.....

.....

APPRENTISSAGE

21. Comment qualifieriez-vous votre niveau d'aisance pour intervenir auprès...

- | | |
|--|--|
| ... de femmes en situation ou à risque d'itinérance? | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Très satisfaisant |
| ... de la population itinérante en général? | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Très satisfaisant |
| ... de femmes dans un contexte de violence conjugale et familiale? | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Très satisfaisant |
| ... de femmes qui exercent la prostitution ou le travail du sexe? | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Très satisfaisant |
| ... de personnes trans? | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Satisfaisant |
| | <input type="checkbox"/> Très satisfaisant |

22. Quels seraient vos besoins en matière de formation ou d'information pour intervenir auprès de femmes en situation ou à risque d'itinérance?

.....

.....

.....

.....

.....

